



MOBILBOX KONTÉNER KERESKEDELMI KFT.

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

2023

PREAMBULUM

2019. október 23. napján kihirdetésre, majd 2019. december 16-án hatályba léptetésre került az *uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről* szóló 2019/1937 számú európai parlamenti és tanácsi irányelv, melyet Magyarország - a nemzeti jogrendszerbe való átültetés tekintetében fennálló tagállami kötelezettségének való megfelelésből adódóan – ratifikált, majd 2023. május 25. napján kihirdette a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény). A törvényi megfelelés okán a MOBILBOX Konténer Kereskedelmi Kft. - Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 4., Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-660934, Adószám: 12270516-2-41, Képviseli: Nyemecz Zoltán János (a továbbiakban: Társaság) 2023. december 6. napján elfogadta és kihirdette jelen **Panaszkezelési szabályzatát**. A Társaság ezúton is törekszik arra, hogy szervezetrendszerében esetlegesen felmerülő anomáliákat mielőbb felismerje és a rendelkezésre álló jogszabályi eszköztár mentén azokat hatékonyan orvosolja, ezzel jogszerű működését tartósan biztosítva.

I. SZABÁLYZAT CÉLJA:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelés.

II. SZABÁLYZAT HATÁLYA:

Jelen szabályzat **személyi hatálya**: a Társaság valamennyi jelenlegi és múltbeli munkavállalójára, alvállalkozójára és egyéb szerződéses partnerére egyöntetűen kiterjed.

Jelen szabályzat **időbeli hatálya**: 2023. december 6. napjától annak visszavonásáig vagy módosításáig érvényben marad.

III. FOGALMAK:

Bejelentés: a panaszt vagy közérdekű bejelentést tartalmazó írásos közlés, amelyet a Bejelentő személy a belső bejelentési rendszerben az arra jogosult címzethez eljuttat.

Bejelentő: az a személy, aki a Bejelentést a belső bejelentési rendszerben beazonosíthatóan megteszi.

Bejelentővédelem: mindazoknak a szabályozási, eljárási és technikai megoldásoknak az összessége, amelyek egyrészt azt hivatottak biztosítani, hogy a sérelmezett eseményről jogszerűen bejelentést tevő személyazonossága illetéktelen megismeréstől védett legyen az Európai Unió és Tanács Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 sz. rendelet, GDPR) szerint, másrészt azt hivatottak meggátolni, hogy a bejelentőt jogszerű bejelentése miatt bármilyen hátrány érje.

Foglalkoztató: az a jogi személy, aki a természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatja.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Jogszerű bejelentés: a bejelentő a bejelentését a jelen szabályzatban meghatározott szabályok szerint, beazonosításra alkalmas módon tette meg és a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, továbbá a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Panasz: a Bejelentő által jogszerűen benyújtott olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. Jelen szabályzat szerint a Panasz és a Bejelentés azonos tartalommal bírnak.

Bejelentővédelmi ügyvéd: az a külső független ügyvéd, aki a beérkező Bejelentést elfogulatlanul, objektíven, pártatlanul eljárva vizsgálja ki.

IV. VISSZAÉLÉS BEJELENTÉS ALAPELVEI

A bejelentő személyét az adott ügy kivizsgálásában résztvevőkön kívül más nem ismerheti meg. A bejelentő személyére, a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat minden, az információ birtokában lévő személy köteles titokban tartani, és azokat nem oszthatja meg sem a Társaságon belül, sem a Társaságon kívül a vizsgálat lezárulását követően sem.

A bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Társaság minden bejelentőt egyenlő elbánásban részesít. A bejelentőt a bejelentés ténye vagy tartalma miatt semmiféle hátrány nem érheti. A Társaság biztosítja, hogy a bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálat során elfogulatlanul, objektíven, pártatlanul jár el. A Társaság és a bejelentővédelmi ügyvéd biztosítja a vizsgálat során felmerülő információk bizalmas kezelését.

A titoktartási kötelezettség nem korlátozza a bejelentésben érintett védekezéshez vagy tényállás tisztázáshoz kapcsolódó jogát, azonban jogainak gyakorlása során köteles törvényesen, így többek között a személyiségi jogok, az információs önrendelkezési jog és üzleti titok tiszteletben tartásával eljárni. Az eljárás során senki nem köteles arra, hogy önmagára vagy hozzátartozójára nézve terhelő adatot szolgáltasson.

V. A BEJELENTÉS MEGTÉTELE

A Társaság által működtetett Bejelentésrendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, etikai vétségek, illetve mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére szolgál.

A Társaság a Panasztörvény rendelkezései alapján külső visszaélésbejelentési rendszert működtet, melynek megbízottja dr. Filep Henrietta ügyvéd (a továbbiakban: **Bejelentővédelmi ügyvéd**).

Bejelentővédelmi ügyvéd elérhetősége:

bejelentes.mobilbox@filep-ugyved.com

5.1. : Bejelentést tehet:

- a) a Társaság által Foglalkoztatott;
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni és a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött, illetve, ha a Társasággal már szerződéses kapcsolatban áll, vagy ha a Társasággal korábban állt fent szerződéses kapcsolata;
- e) a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, vagy az a gyakorlatot végezni, illetve önkéntesi pozíciót betölteni kívánó személy, aki ebből a célból jogviszonyt, illetve szerződéses kapcsolatot kíván a Társasággal létesíteni, és e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás már megkezdődött, illetve az gyakornok és önkéntes is, akinek a gyakorlati jogviszonya, önkéntesi pozíciója a Társasággal korábban állt fenn.

5.2. : Bejelentő védelme

Jelen szabályzat rögzíti, hogy minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a 5.1. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- c) a képzés megtagadása;
- d) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;

- g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- i) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőségvesztését és a bevételkiesést is;
- k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- n) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség.

Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

5.3. : Panaszbejelentés módja:

Bejelentést elektronikus úton, V. pontban rögzített, erre létrehozott e-mail útján írásban lehet megtenni.

Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint iktatja tartós és visszakereshető formában rögzíti. A Bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) naptári napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára, melyben a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a Bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan illetve az eljárási és adatkezelési szabályoknak megfelelően kezeli.

A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a Bejelentő a bejelentését a V. pontban rögzített e-mail címen, írásban, a jelen szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

VI. PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

A Bejelentővédelmi ügyvéd a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül vizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a

Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt. Szóbeli egyetemeseket folytatnak, mely során, ha a Bejelentővédelmi ügyvéd azt indokoltan tartja és a Bejelentő hozzájárul arról hangfelvétel készíthető. A vizsgálat során lefolytatott megbeszélésekről minden esetben jegyzőkönyv kerül felvételre, melyet Bejelentővédelmi ügyvéd készít el és a Bejelentő aláírásával hitelesít. Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés tartalmának feltárásához megkeresheti a releváns társosztályokat és érintett személyeket. Bejelentő a Bejelentés megtételével tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Bejelentővédelmi ügyvéd a tényállás maradéktalan feltárásához szükségesnek tartja, akkor felszólíthatja őt az anonimitás megőrzése alóli felmentés megadására. Ha ezt a Bejelentő megtagadja és e nélkül Bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálatot nem tudja lefolytatni Bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálatot lezárhatja.

A Bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések dacára – nem áll Bejelentővédelmi ügyvéd számára elegendő információ);
- b) a Bejelentést nem a Bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a Bejelentés kivizsgálása a fentiek szerint mellőzhető, Bejelentővédelmi ügyvédnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a Bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntetőfeljelentés megtételéről.

Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

6.1.: A Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés általános szabályai

A Bejelentések során

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A vizsgálat keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a szükségtelen személyes adatokat.

Ha a Bejelentővédelmi ügyvéd indokoltnak tartja a Bejelentő személyes adatait – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatja át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést Bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett

személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

VII. VIZSGÁLAT LEZÁRÁSA

Bejelentővédelmi ügyvéd a jelen szabályzatban rögzített módon beérkezett Bejelentést regisztrálja, dokumentálja, kivizsgálja, lefolytatja az eljárást, majd a Bejelentő tájékoztatása mellett lezárja a vizsgálatot.

A panasz és belső visszaélés kezelésére irányuló vizsgálat zárulhat:

- a.) azzal, hogy a Bejelentő által tett Bejelentés kivizsgálata útján megállapításra került a Bejelentő által előadottak valódisága és tényszerűsége, mely esetében a Társaság mindent megtesz a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, etikai vétségek, illetve mulasztásra irányuló magatartás megszüntetése érdekében,
- b.) azzal, hogy a Bejelentő által tett Bejelentés kivizsgálata útján megállapításra került a Bejelentő által előadottak valótlanosága, mely esetben a Társaság a vizsgálatot lezárja és a Bejelentőt tájékoztatja,
- c.) ha a Bejelentővédelmi ügyvéd számára nyilvánvalóvá válik, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a Bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot Bejelentővédelmi ügyvéd intézkedés mellőzésével befejezheti,
- d.) ha Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a Bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a Bejelentőt értesíti.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Társaság évente felülvizsgálja jelen szabályzatát, hogy szükség esetén az alábbi kritériumok alapján javítsa azt:

Legitimitás	Függetlennek tekintik-e a folyamatot, és egyértelmű-e az elszámoltathatóság,
Információ mikéntjéről,	Elegendő tájékoztatást kapnak-e az érintettek a Bejelentés kivizsgálásának
Elérhetőség	Működik-e az V. pontban nevesített, kifejezetten a Bejelentések kezelésére szolgáló e- mail cím,
Biztonság	A Bejelentő személyének anonimitása megmarad-e az eljárás során,

Kiszámíthatóság	Vannak-e egyértelmű szerepek, felelősségi körök és időkeretek az egyes vizsgálati lépésekhez,
Méltányosság	Biztosítja-e az eljárás a releváns információk, tanácsok és szakértelem megosztását minden lehetséges Bejelentő számára könnyen érthető módon,
Átláthatóság	A Társaság tájékoztatja-e az érdekelt feleket a vizsgálat indítás lehetőségeiről,
Jogok összeegyeztethetősége	Az eredmények összhangban vannak-e az alkalmazandó jogszabályokkal és az emberi jogokkal.

Jelen szabályzat felülvizsgálata és hatályosulásának kiértékelése az operatív igazgató feladata. Az értékelő jelentést az ügyvezető igazgatónak kell benyújtani.

Jelen szabályzat a Társaság honlapján elérhető, ahol feltüntetésre kerül a Bejelentővédelmi ügyvéd és a Bejelentésre szolgáló e-mail cím.

A Társaság jelen szabályzat munkavállalói által történő megismeréséről elektronikus riportot készít, melyet a operatív igazgatónak rögzít.

Jelen szabályzat összhangban van az alábbi jogszabályokkal:

- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény,
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
- 2011. évi CXII. tv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- Európai Unió és Tanács Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 sz. rendelet, GDPR)

A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés kizárólag az ügyvezető igazgató írásos engedélyével lehetséges.

Jelen szabályzat 2023. december 6. napján lép hatályba.

Budapest, 2023. december 06.

Nyemecz Zoltán János

ügyvezető igazgató

